

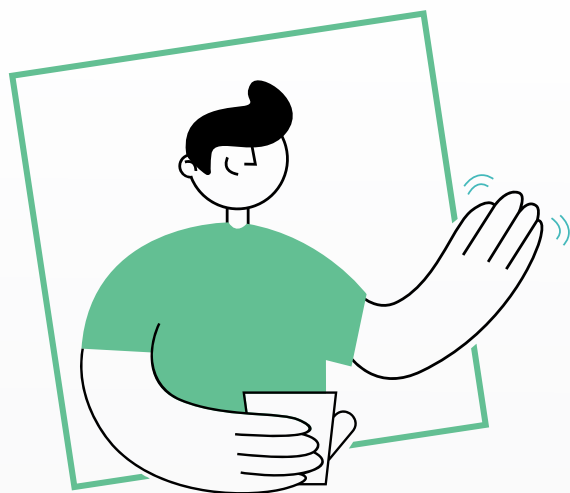
PROGRAMA VIRTUAL
DE APRENDIZAJE REDAM
MÓDULO 2

02



Autenticación & Descarga de **CERTIFICADOS**

Contenidos



Reglamentación del REDAM a través del Decreto 1310 de 2022.	3
Qué son los Servicios Ciudadanos Digitales	4
Qué es Autenticación Digital	5
Cómo realizar el registro en Autenticación Digital	6
Qué es Carpeta Ciudadana	7
Cómo descargar el Certificado REDAM	8

Este texto hace parte del **programa virtual de aprendizaje REDAM**, su objetivo es compartir la información referente a la Descarga de certificados REDAM y los Servicios Ciudadanos Digitales. Este Módulo está dirigido especialmente a la ciudadanía en general.





REGLAMENTACIÓN del REDAM a través del **DECRETO 1310 de 2022**

► El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MinTIC, a través del Decreto 1310 de 2022 reglamenta la Ley estatutaria 2097 de 2021 que crea el Registro de Deudores Alimentarios Morosos - REDAM. Por medio de este decreto y en consideración de lo contemplado por la Ley 1341 de 2009, el MinTIC:

- **Define las funciones, responsabilidades y deberes de las entidades del estado que intervienen en el REDAM**, en busca de “adoptar todas las medidas necesarias para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el desarrollo de sus funciones”.
- **Vincula al Registro de Deudores Alimentarios Morosos REDAM a la política de Gobierno Digital a través del modelo de SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES** en favor de “Promover el uso y apropiación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones entre los ciudadanos, las empresas, el Gobierno y demás instancias nacionales como soporte del desarrollo social, económico y político de la Nación”.

La Política de Gobierno Digital es una política impulsada por el MinTIC que busca que las entidades públicas del orden Nacional y Territorial **aprovechen las ventajas que ofrecen las TICs a fin de consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores**, que generen valor público en un entorno de confianza digital.

¿Qué son los Servicios Ciudadanos Digitales?

Los Servicios Ciudadanos Digitales (SCD), *son un conjunto de herramientas tecnológicas y procedimientos que buscan facilitar la interacción entre el ciudadano y el Estado*, ofreciendo a las entidades públicas la *capacidad para transformarse digitalmente en busca de lograr una adecuada interacción* con los ciudadanos.

Los Servicios Ciudadanos Digitales se clasifican en dos grupos:

Servicios Ciudadanos Digitales Base y Servicios Ciudadanos Digitales Especiales.

Los Servicios Ciudadanos Digitales Base son:



Autenticación Digital

Servicio que permite validar la identidad de las personas.



Carpeta Ciudadana Digital

Servicio para acceder a los datos que poseen las entidades públicas de los ciudadanos.



Interoperabilidad

Servicio que realiza el intercambio de información entre entidades públicas.

Mientras que, por su parte, los Servicios Ciudadanos Digitales Especiales son aquéllos que *brindan soluciones que realizan nuevas ofertas de valor*. Generalmente estos servicios corresponden a las innovaciones que realizan los prestadores de servicio a partir de la autorización dada por el titular de los datos, así como *de la integración a los SCD base, bajo un esquema coordinado* por la Agencia Nacional Digital en su rol articulador de estos servicios.

Para acceder a los SCD, **es fundamental iniciar con la creación de la cuenta de Autenticación Digital**, a fin de validar la identidad de los ciudadanos y las entidades, en favor de *garantizar procesos más seguros, confiables y transparentes*.



MÓDULO 2 - AUTENTICACIÓN Y DESCARGA

PROGRAMA VIRTUAL DE APRENDIZAJE REDAM
Agencia Nacional Digital - MinTIC - COLOMBIA

Qué es Autenticación Digital?

El Servicio de Autenticación Digital es un **procedimiento que permite verificar los atributos de identidad de un ciudadano**, reduciendo así los riesgos de suplantación al acceder a trámites u otros servicios con el Estado.

Este servicio permite a los ciudadanos **conocer la oferta de trámites y servicios con un único usuario y contraseña, brindando seguridad en los servicios en línea gubernamentales**, así como contribuyendo de manera eficiente y duradera a la transformación digital del estado colombiano.



Ten en cuenta que para **acceder al Sistema de Información REDAM o descargar tu certificado**, debes previamente **realizar tu autenticación digital**, ya sea que pertenezcas a una Entidad Fuente de Información, a una Entidad Usuaria del REDAM o seas un ciudadano en busca de realizar la descarga de su certificado.



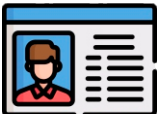



Cómo Realizar un Registro en Autenticación Digital?


Realizar el registro en el servicio de Autenticación Digital *es gratuito para todos los colombianos*, solo debes tener a la mano *tu documento de identidad y contar con una cuenta de correo electrónico*.


Para realizar tu registro *debes ir al sitio web oficial* de este servicio: <https://autenticaciondigital.and.gov.co/>


► Una vez allí *solo debes seguir estos 6 pasos* ◀


- 

Ingresa el número de tu documento de identificación.
- 

Selecciona el prestador de servicios.
- 

Diligencia los datos de información personal en el formulario.
- 

Responde las preguntas de identidad para validar la misma.
- 

Crea tu contraseña.
- 

Confirma tu cuenta en tu correo electrónico

► De igual manera y para tu seguridad, *te recomendamos activar la opción de AUTENTICACION DE DOS FACTORES*, una opción que busca proteger tu cuenta y en la que *debes tener a la mano tu teléfono inteligente cada vez que requieras iniciar sesión*.



Recuerda que este trámite es *personal* y *bajo ninguna circunstancia debes compartir o revelar* tu información a terceros.

Si deseas *mayor información acerca del Servicio de Autenticación Digital* ingresa a

► <https://autenticaciondigital.and.gov.co/> ◀



Qué es Carpeta Ciudadana?

► La Carpeta Ciudadana Digital es un espacio personal que permite a los ciudadanos **acceder digitalmente de manera segura, confiable y actualizada a un conjunto de datos**, que tienen o custodian las entidades públicas o particulares que ejercen funciones administrativas. A través de este servicio, las personas naturales o jurídicas interesadas **pueden almacenar y conservar de manera electrónica la información generada en su relación con el Estado** a nivel de trámites y servicios.

El servicio de carpeta digital **podrá entregar las comunicaciones o alertas que las entidades tienen para los usuarios**, previa autorización de estos. De igual forma, cabe resaltar que en ningún caso la carpeta ciudadana hará las veces de sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo.

Algunas de los principales beneficios de la carpeta ciudadana son:

- Proporcionar al ciudadano el **acceso a la información relevante de la entidad** de su interés.
- Dar la posibilidad que la información presentada por las entidades, en la Carpeta Ciudadana Digital, solo sea **consultada por el ciudadano, ya que, al hacer uso del servicio de Autenticación Digital, se evita la suplantación de identidad**.
- Permitir la **verificación del historial de trámites** de cada ciudadano.
- Brindar a la ciudadanía un **espacio de contacto directo, donde las entidades entreguen información de interés**, a través de alertas y notificaciones.

Para conocer más información acerca del Servicio de Carpeta Ciudadana Digital ingrese a

► <https://carpetaciudadana.and.gov.co/> ◀



Ten en cuenta que, para acceder a la Carpeta Ciudadana Digital, es necesario realizar previamente el registro en el servicio de AUTENTICACIÓN DIGITAL, ya que, para ingresar a esta carpeta NO SE DEBE CREAR UNA NUEVA CUENTA, debido a que la validación de los usuarios se realiza a través del servicio de AUTENTICACIÓN CIUDADANA.



Cómo Descargar el Certificado REDAM

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 4° de la Ley Estatutaria 2097 de 2021, El REDAM *tiene como una de sus funciones fundamentales “expedir gratuitamente los certificados a través de página web, que soliciten las personas naturales o jurídicas, públicas o privadas”*.

Teniendo en cuenta lo anterior, y considerando lo contemplado en el artículo 7° de la Ley 2097 de 2021, en donde ordena que *“se deben prever mecanismos técnicos capaces de limitar el alcance de las consultas y de las búsquedas electrónicas con el fin de prevenir todo tipo de descarga o de consulta no autorizada de datos personales”*, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MinTIC, a través del trabajo conjunto con la Agencia Nacional Digital, **implementa el certificado del Registro de Deudores Alimentarios Morosos - REDAM dentro del catálogo de productos que hacen parte de la Carpeta Ciudadana Digital.**





Cómo Descargar el Certificado REDAM

Para descargar el certificado solo debes seguir estos sencillos pasos:



01

Ingresa a la
**Carpeta
Ciudadana
Digital**

02

En el menú
superior haz clic
en **MIS
CATEGORIAS**

03

Elije la categoría
**SEGURIDAD,
JUSTICIA, SERVICIOS
NOTARIALES VUR,
APOSTILLA**

04

Escoge la opción
**Consulta del
Certificado de
deudores
alimentarios
morosos REDAM**

05

Y haz clic en
DESCARGAR
para obtener tu
certificado
**actualizado en
formato PDF.**

- ▶ De esta manera **podrás contar en segundos y de manera 100% gratuita con el certificado actualizado** de tu estado en la **base de datos del registro de Deudores Alimentarios Morosos - REDAM.**